

**Государственная Дума Федерального  
Собрания Российской Федерации  
Комитет по финансовому рынку  
Председателю Комитета А.Г. Аксакову**  
Адрес: 103265, г. Москва, Георгиевский  
пер., д.2

Исх. номер 133  
Дата 19.10.2022

Уважаемый Анатолий Геннадьевич!

Саморегулируемая организация «Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских агентств» (далее – Ассоциация) является основанной на членстве некоммерческой организацией, учрежденной юридическими лицами для регулирования деятельности своих членов в сфере оказания услуг по возврату задолженности. Основными целями деятельности Ассоциации является содействие развитию цивилизованного рынка услуг по взысканию просроченной задолженности, защита прав и законных интересов членов Ассоциации, а также поддержка и продвижение законодательных инициатив, направленных на совершенствование законодательства Российской Федерации в сфере услуг по взысканию просроченной задолженности.

02 сентября 2022 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесен проект федерального закона № 190070-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - законопроект), который предполагает реформирование нормативно-правового регулирования в сфере деятельности по внесудебному возврату просроченной задолженности физических лиц.

Законопроект был разработан во исполнение абзаца второго подпункта «а» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по вопросам контроля за деятельностью юридических лиц, осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности, от 17.05.2019 № Пр-853. Первоначальная версия законопроекта была опубликована на Федеральном портале проектов нормативных правовых актов (<https://regulation.gov.ru/projects#npa=102625>) 04.07.2020 года.

В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по реализации механизма «регуляторной гильотины», утвержденным Правительством Российской Федерации 29.05.2019 № 4714п-ПЗ6, федеральные

законы, устанавливающие обязательные требования в отдельных сферах или вносящие изменения в законодательство в целях систематизации обязательных требований и исключения установления изъятий из гражданских прав на подзаконном уровне, должны были быть внесены в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в марте 2020 года. Однако законопроект неоднократно дорабатывался Министерством юстиции Российской Федерации, в том числе, в связи с получением замечаний от Рабочей группы по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере коллекторской деятельности, образованной в соответствии с Протоколом совещания Директора Департамента регуляторной политики Правительства Российской Федерации Е.А. Салугиной-Сороковой «О формировании рабочей группы по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере «Коллекторская деятельность» (Протокол № ПЗ6-111в от 23.08.2019), сопредседателями которой являются Директор Федеральной службы судебных приставов - главный судебный пристав Российской Федерации Д.В. Аристов (от федеральных органов исполнительной власти) и Президент СРО «НАПКА» Э.О. Мехтиев (от бизнеса). В настоящее время данная Рабочая группа преобразована в Рабочую группу «Коллекторская деятельность» при подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы.

Доработанная версия законопроекта рассматривалась на согласительном совещании у статс-секретаря – заместителя Министра юстиции РФ А.В. Логинова (Протокол от 11.09.2020 года), после чего законопроект был согласован Рабочей группой от экспертного и делового сообщества по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере коллекторской деятельности (Протокол № 20 от 29.09.2020 года).

В итоге финальная версия законопроекта содержала концепцию такого усовершенствования нормативного правового регулирования деятельности по внесудебному возврату просроченной задолженности физических лиц, которое, с одной стороны, направлено на сокращение регуляторной нагрузки на рынок возврата просроченной задолженности за счет исключения избыточных требований, с другой стороны, обеспечивает защиту прав граждан – должников, и была одобрена на заседании Подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы (Протокол № 35 от 23.09.2020 года).

Однако версия законопроекта, поступившая на рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, существенно отличается от версии, доработанной при участии Рабочей группы по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере коллекторской деятельности. При этом необходимо отметить, что внесение новых изменений без учета мнения представителей финансового рынка приведет к возникновению пробелов и неточностей норм, которые по-прежнему будут порождать противоречивую административную и судебную практику и

способствовать возникновению ситуаций правовой неопределенности как для рынка взыскания, так и для граждан - потребителей.

По мнению Ассоциации, предлагаемая редакция законопроекта содержит в себе существенные риски, влияющие как на права кредиторов и должников, а именно:

1) Отсутствуют определения понятий «телефонных переговоров», «голосовых сообщений», как способов взаимодействия, применяемых при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, для которых установлены различные количественные ограничения. При этом на практике указанные виды взаимодействия не всегда можно отличить друг от друга, в связи с чем организации, не допустившие правонарушения, привлекаются к административной ответственности;

2) Возможности отправки должнику информации, предусмотренной требованиями законодательства через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) сильно ограничены. Установленные законопроектом условия могут возложить на кредиторов и их представителей существенные расходы и (или) привести к невозможности использования данного способа взаимодействия и поэтому требуют уточнения;

3) Измененные нормы законопроекта, регулирующие избыточную обязанность кредитора по внесению сведений о привлечении иного лица для взаимодействия с должником, включая информацию, относящуюся к должнику, в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (Федресурс), требуют корректировки, поскольку не согласованы между собой, при этом необходимо учитывать, что по данным рынка за время существования указанной нормы для пользования сервисом было выполнено около 100 тыс. входов в систему, что составляет 0,33% от количества всех долгов, переданных привлеченным лицам для осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, т. е. данная обязанность не достигает цели информирования должника о привлечении иного лица для взаимодействия с ним;

4) Законопроектом предусмотрены возможности использования современных технологий, однако нормы, уточняющие порядок их использования, препятствуют их развитию, например, законопроект конкретизирует возможность использования автоматизированного интеллектуального агента при взаимодействии с должником, однако в то же время накладывает обязанность по раскрытию должнику информации о том, что с ним взаимодействует искусственный интеллект, что не позволит осуществлять его широкое использование;

5) Из законопроекта исключены нормы, конкретизирующие возможность использования альфанумерических имен при отправке сообщений должникам, что зачастую рассматривается как сокрытие номера телефона, с которого отправляется сообщение должнику, даже при наличии в тексте сообщения имени отправителя и номера телефона, при этом не учитывается тот факт, что сообщения могут быть отправлены не только посредством телефонной связи (с

использованием телефонного номера), но и посредством сети «Интернет» (без выделения телефонных номеров);

6) Не изменены формы (бумажная и электронная) и срок (3 года) хранения информации и документов, подтверждающих взаимодействие с должником, с учетом того, что на основании сложившейся судебной практики срок давности привлечения к административной ответственности по статье 14.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях составляет один год<sup>1</sup>;

7) Не изменен перечень информации и документации, подаваемой профессиональными коллекторскими организациями для вступления в государственный реестр ФССП России несмотря на то, что он был сокращен в рамках модернизации разрешительной деятельности, организованной при подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы;

8) Не учтены согласованные предложения относительно оснований и порядка ограничения кредиторов и их представителей в осуществлении отдельных способов взаимодействия и исключения профессиональных коллекторских организаций из государственного реестра, кредитных и микрофинансовых организаций из соответствующего перечня, что приводит к правовой неопределенности, и другое.

На основании изложенного, просим рассмотреть предложения Ассоциации по его доработке, указанные в Приложении к настоящему письму, и учесть их при дальнейшем рассмотрении законопроекта.

Приложение:

Перечень изменений в проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральный закон «О кредитных историях» на 43 листах.

Президент СРО «НАПКА»,

Сопредседатель Рабочей группы  
«Коллекторская деятельность» при  
подкомиссии по совершенствованию  
контрольных (надзорных) и  
разрешительных функций  
федеральных органов  
исполнительной власти при  
Правительственной комиссии по  
проведению административной  
реформы

*С уважением,*  


Э.О. Мехтиев

<sup>1</sup> Определение Верховного Суда Российской Федерации от 28.12.2017 № 305-АД17-19774

**ПЕРЕЧЕНЬ ИЗМЕНЕНИЙ**  
**В ПРОЕКТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 190070-8 «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ» (В ЧАСТИ РЕФОРМИРОВАНИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВНЕСУДЕБНОМУ ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)**

№	Положение Законопроекта	Новая редакция с предлагаемыми изменениями	Комментарии
1	<p>Наименование законопроекта:            Федеральный закон «О внесении изменений в федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»</p>	<p>Наименование законопроекта:            Федеральный закон «О внесении изменений в федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» <b>и отдельные законодательные акты Российской Федерации</b></p>	<p>В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.07.2019 № 214-ФЗ «О внесении изменений в статьи 155 и 162 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», которые представлены далее.</p>
2	<p>Пункт 1 статьи 1:            1) часть 2 статьи 2 изложить в следующей редакции:            "2. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:            1) автоматизированный интеллектуальный агент - программное обеспечение для отправки кредитором и (или) представителем кредитора должнику или любому третьему лицу голосовых сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с</p>	<p>Пункт 1 статьи 1:            1) часть 2 статьи 2 изложить в следующей редакции:            "2. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:            1) <b>автоматизированный интеллектуальный агент</b>  <del>— программное обеспечение для отправки кредитором и (или) представителем кредитора должнику или любому третьему лицу голосовых сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования</del></p>	

<p>использованием сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет", которое применяет системы генерации и распознавания речи и поддерживает определенные кредитором и (или) представителем кредитора сценарии разговоров с должником или третьим лицом в зависимости от содержания диалога;</p> <p>2) государственный реестр - государственный реестр профессиональных коллекторских организаций;</p> <p>3) перечень кредитных и микрофинансовых организаций - перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих возврат просроченной задолженности физических лиц;</p> <p>4) должник - физическое лицо, имеющее просроченную задолженность по денежному обязательству;</p> <p>5) профессиональная коллекторская организация - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр;</p> <p>6) уполномоченный орган - федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации вести государственный реестр, перечень кредитных и микрофинансовых организаций и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень.";</p>	<p><del>или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет", которое применяет системы генерации и распознавания речи и поддерживает определенные кредитором и (или) представителем кредитора сценарии разговоров с должником или третьим лицом в зависимости от содержания диалога;</del></p> <p><del>2) —</del>государственный реестр - государственный реестр профессиональных коллекторских организаций;</p> <p><del>3) 2) —</del> перечень кредитных и микрофинансовых организаций - перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих возврат просроченной задолженности физических лиц;</p> <p><del>4) 3) —</del> должник - физическое лицо, имеющее просроченную задолженность по денежному обязательству;</p> <p><del>5) 4) —</del> профессиональная коллекторская организация - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр;</p> <p><del>6) 5) —</del> уполномоченный орган - федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации вести государственный реестр, перечень кредитных и микрофинансовых организаций и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень;</p> <p><b>6) личная встреча – двусторонние действия, направленные на возврат просроченной задолженности, при которых в коммуникациях</b></p>	
---	---	--

		<p>принимают участие работник кредитора или представителя кредитора, а также должник, при этом прием и передача информации осуществляется вербально, посредством человеческой речи без применения технических средств воспроизводства информации;</p> <p>7) телефонные переговоры – двусторонние действия, направленные на возврат просроченной задолженности, при которых в коммуникации принимают участие работник кредитора или представителя кредитора, а также должник. Телефонные переговоры по инициативе кредитора или представителя кредитора признаются состоявшимися, если между взыскателем и должником имело место взаимодействие в виде диалога (вне зависимости от его содержания). При этом если должник не участвует в переговорах, то коммуникация считается односторонней и представляет собой голосовое сообщение;</p> <p>8) переговоры посредством автоматизированного интеллектуального агента - двусторонние действия, направленные на возврат просроченной задолженности, при которых коммуникации с должником иницируются программным обеспечением, предназначенным для передачи и приема информации, которая преобразуется в человеческий голос, поддерживающим определенные сценарии разговоров с возможностью применения систем генерации и (или) распознавания речи. Переговоры посредством автоматизированного интеллектуального агента, инициированные кредитором или представителем кредитора, являются состоявшимися в случае, если между кредитором или представителем кредитора и должником имело место взаимодействие в виде диалога (вне зависимости от его содержания). Если должник не участвует в диалоге, то такая коммуникация является односторонней и представляет собой голосовое сообщение;</p> <p>9) переговоры посредством приема и передачи</p>	<p>Введение понятий необходимо для отличия одних действий по возврату просроченной задолженности от других</p>
--	--	--	--

		<p>информации в виде текста или аудиосообщений - двусторонние действия, направленные на возврат просроченной задолженности, при которых в коммуникациях принимают участие кредитор или представитель кредитора в лице своего работника либо посредством программного обеспечения, предназначенного для передачи и приема информации в виде текста или аудиосообщений, и должник, направляющий сообщение в ответ на сообщение кредитора или представителя кредитора. При этом все направленные и полученные сообщения сторон связаны общим смыслом, все сообщения направляются с целью возврата задолженности по одному и тому же обязательству должника, одна сессия переговоров длится не более тридцати минут подряд. В случае, если в начале коммуникации должник не отвечает на направленное сообщение кредитора или представителя кредитора или в процессе коммуникации перестал поддерживать переговоры путем отправки сообщений в ответ на сообщения кредитора или представителя кредитора, то такая коммуникация является односторонней и представляет собой сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования (включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь), а также с использованием сети "Интернет" (включая сайты, страницы сайтов) и информационных систем и программ для ЭВМ;</p> <p>10) голосовое сообщение – одностороннее действие, направленное на возврат просроченной задолженности, при котором в коммуникации принимает участие кредитор или представитель кредитора посредством программного обеспечения, разработанного для передачи предварительно записанной голосовой информации.";</p>	
3	Отсутствует	<p>Дополнить законопроект частью 1.2 следующего содержания:          «1.2) Статью 3 дополнить частью 5 следующего содержания:</p>	<p>В законе отсутствуют принципы, которыми участниками правоотношений, контролируемым (надзорным) органам, судам</p>



		<p><b>«5. Законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, основываются на принципах:</b></p> <p><b>1) добросовестности кредитора, представителя кредитора при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц;</b></p> <p><b>2) добросовестности должника при исполнении обязательств перед кредитором;</b></p> <p><b>3) недопустимости злоупотребления правом кредитором, представителем кредитора и должником.»;</b></p>	<p>необходимо руководствоваться при возникновении пробелов, неточностей и противоречий.</p>
4	Отсутствует	<p><b>Дополнить пунктом «а» части 2 статьи 1:</b></p> <p><b>«а) Наименование статьи 4 изложить в следующей редакции:</b></p> <p><b>«Статья 4. Действия, направленные на возврат просроченной задолженности»;</b></p>	<p>Для ухода от термина «взаимодействие», которое подразумевает двусторонние действия, предлагается использовать термин «Действия, направленные на возврат просроченной задолженности», поскольку действия могут быть односторонними и не являться «взаимодействием».</p>
5	<p>Пункт «а» части 2 статьи 1:</p> <p>а) в части 1:</p> <p>в абзаце первом слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</p> <p>пункт 1 после слов "телефонные переговоры" дополнить словами ", а также автоматизированного интеллектуального агента";</p> <p>пункт 2 изложить в следующей редакции:</p> <p>"2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной</p>	<p>Пункт «аб» части 2 статьи 1:</p> <p><del>аб) в части 1:</del></p> <p><del>в абзаце первом слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</del></p> <p><del>пункт 1 после слов "телефонные переговоры" дополнить словами ", а также автоматизированного интеллектуального агента";</del></p> <p><del>пункт 2 изложить в следующей редакции:</del></p> <p><del>"2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет",</del></p>	

<p>государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11 настоящей статьи, и с использованием информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";";</p>	<p><del>а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11 настоящей статьи, и с использованием информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";";</del></p> <p>часть 1 изложить в следующей редакции:          «1. Кредитор или представитель кредитора вправе по своей инициативе совершать следующие действия, направленные на возврат просроченной задолженности:          1) двусторонние действия, при которых коммуникация осуществляется между кредитором или представителем кредитора и должником (непосредственное взаимодействие).          К двусторонним действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, относятся:          а) личные встречи,          б) переговоры при отсутствии личного взаимодействия с должником, включая телефонные переговоры, переговоры посредством автоматизированного интеллектуального агента, переговоры посредством приема и передачи информации в виде текста или аудиосообщений, в ходе которых прием и передача информации осуществляется с помощью сети связи общего пользования (включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь), а также с использованием сети "Интернет" (включая сайты, страницы сайтов) или информационных систем и программ для ЭВМ;          2) односторонние действия, при которых коммуникация осуществляется только со стороны кредитора или представителя кредитора, при этом должник напрямую не участвует в коммуникации.</p>	<p>Предлагается указать, что все действия по возврату просроченной задолженности могут быть односторонними (когда в коммуникации участвует только кредитор или представитель кредитора) и двусторонними (при которых в коммуникациях участвуют обе стороны – взыскатель и должник). Такое разделение помогает охватить все коммуникации, которые в настоящее время возможны при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.</p>
--	--	--

		<p>К односторонним действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, относятся:</p> <p>а) сообщения, передаваемые с помощью сети связи общего пользования (включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь), а также с использованием сети "Интернет" (включая сайты, страницы сайтов) и информационных систем и программ для ЭВМ, в том числе голосовые сообщения, а также сообщения, направленные посредством электронной почты,</p> <p>б) сообщения с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11 настоящей статьи,</p> <p>в) почтовые отправления и уведомления на бумажном носителе, доставляемые должнику без личного взаимодействия с ним.»</p>	<p>Ограничение по отправке бумажных уведомлений только по Почте России представляется избыточным, в частности, в условиях перебоев у Почты России с бумагой, краской (чернилами)</p>
6	<p>Пункт «б» части 2 статьи 1: б) в части 2 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителем кредитора";</p>	<p>Пункт «бв» части 2 статьи 1: <del>бв) в части 2 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителем кредитора";</del> часть 2 изложить в следующей редакции: «2. Совершение по инициативе кредитора или представителя кредитора иных действий, направленных на возврат просроченной задолженности, за исключением указанных в части 1 настоящей статьи, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или представителем кредитора.»;</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности»</p>
7	<p>Пункт «в» части 2 статьи 1: в) в части 3 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя</p>	<p>Пункт «вг» части 2 статьи 1: <del>вг) в части 3 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя</del></p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности»</p>

	кредитора";	<del>кредитора";</del> Часть 3 изложить в следующей редакции: «3. Предусмотренное частью 2 настоящей статьи соглашение должно содержать указание на конкретные действия, направленные на возврат просроченной задолженности, с учетом требований, предусмотренных частью 2 статьи 6 настоящего Федерального закона.»;	
8	Пункт «г» части 2 статьи 1	Пункт «г» части 2 статьи 1 считать пунктом «д» части 2 статьи 1	В связи с введением новых пунктов в часть 2 статьи 1
9	Пункт «д» части 2 статьи 1: д) дополнить частью 4.1 следующего содержания: "4.1. В случае получения уведомления, указанного в части 4 настоящей статьи, кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением, указанным в части 2 настоящей статьи, со следующего дня после его получения.";	Пункт <del>«д»</del> части 2 статьи 1: <del>д</del> е) дополнить частью 4.1 следующего содержания: "4.1. В случае получения уведомления, указанного в части 4 настоящей статьи, кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленные <del>на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами</del> на возврат просроченной задолженности <del>взаимодействие с должником способами</del> , предусмотренными <del>соглашением, указанным в части 2 настоящей статьи, со следующего дня после его получения, но не позднее трех календарных дней со дня получения такого уведомления.</del> ";	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».  Обработка информации требует временных затрат, предлагается оставить общий срок в 3 дня для внесения изменений.
10	Пункт «е» части 2 статьи 1: е) в абзаце первом части 5 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора";	Пункт <del>«еж»</del> части 2 статьи 1: <del>еж) в абзаце первом части 5 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора";</del> часть 5 изложить в следующей редакции: 5. Направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или представителя кредитора с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются не являющиеся в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации солидарными должниками члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или представителя кредитора	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».  Необходимо для исключения из перечня третьих лиц солидарных должников.

		<p>могут осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <p>1) имеется согласие должника на совершение в отношении третьего лица действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника;</p> <p>2) имеется согласие третьего лица на совершение в отношении него действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника.»;</p>	
11	Отсутствует	<p>Пункт «з» части 2 статьи 1: часть 6.1 после слов «кредитную организацию» дополнить словами «микрофинансовую организацию или профессиональную коллекторскую организацию»;</p>	<p>Предлагается предоставить не только банкам, но и МФО и ПКО возможность получать согласие на взаимодействие с третьим лицом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме</p>
12	<p>Пункт «ж» части 2 статьи 1: ж) в части 7 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителю кредитора", слова "через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 настоящей статьи,"; слова "лицо действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</p>	<p>Пункт «жи» части 2 статьи 1: <del>жи) в части 7 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителю кредитора", слова "через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 настоящей статьи,"; слова "лицо действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</del> часть 7 изложить в следующей редакции: «7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 настоящей статьи, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4 настоящей статьи, уполномоченному лицу кредитора или представителю кредитора. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, в отношении третьего лица.»;</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>

13	Отсутствует	<b>Пункт «з» части 2 статьи 1 считать пунктом «к» части 2 статьи 1.</b>	В связи с введением новых пунктов в часть 2 статьи 1
14	<p>Пункт «и» части 2 статьи 1: и) дополнить частью 7.2 следующего содержания: "7.2. Документы, в том числе согласия (отзывы согласий), уведомления, письма, направляемые должником, а также представителем должника в адрес кредитора (представителя кредитора), могут быть оформлены в виде электронного документа, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из единой системы идентификации и аутентификации и информации из</p>	<p>Пункт <del>«л»</del> части 2 статьи 1: <del>л) дополнить частью 7.2 следующего содержания:</del> "7.2. Документы, в том числе согласия (отзывы согласий), уведомления, письма, направляемые должником, а также представителем должника <del>в адрес кредитора (представителя кредитора)</del> <b>на адрес электронной почты кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг</b>, могут быть оформлены в виде электронного документа, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из единой системы идентификации и аутентификации и</p>	<p>Положение неконкретно, в частности, непонятно в какой порядке и каким способом доставляются сообщения кредитору или его представителю, соответственно, предлагается внести необходимые дополнения.</p>

	единой биометрической системы в порядке, установленном Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".";	информации из единой биометрической системы в порядке, установленном Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".";	
15	Пункт «к» части 2 статьи 1: к) в части 10 слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителем кредитора", слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора";	Пункт <del>«к»</del> части 2 статьи 1: <del>к) в части 10 слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителем кредитора", слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора";</del> часть 10 изложить в следующей редакции: <b>«10. Требования к организации совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника, установленные настоящей статьей, а также статьями 5 - 10 настоящего Федерального закона, подлежат применению при совершении действий кредитора или представителя кредитора в отношении физического лица, предоставившего обеспечение исполнения денежного обязательства должника.</b>	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».
16	Пункт «л» части 2 статьи 1: л) дополнить частью 11 следующего содержания: "11. Кредитор, которым является профессиональная коллекторская организация, кредитная или микрофинансовая организация, включенная в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, а также кредитор, которым является оператор связи, представитель кредитора, которым является профессиональная коллекторская организация, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе взаимодействовать с должником с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, если информационная система соответствующей организации присоединена к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения	Пункт <del>«л»</del> части 2 статьи 1: <del>л) дополнить частью 11 следующего содержания:</del> "11. Кредитор, которым является профессиональная коллекторская организация, кредитная или микрофинансовая организация, включенная в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, а также кредитор, которым является оператор связи, представитель кредитора, которым является профессиональная коллекторская организация, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе взаимодействовать с должником с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг. <del>в случае, если</del> <b>Порядок присоединения</b> информационной системы <del>а</del> соответствующей организации <b>присоединена</b> к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения	Уточнение связано с необходимостью указания на то, что перечисленные организации имеют право на присоединение к информационным системам.

	<p>государственных и муниципальных функций в электронной форме, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Взаимодействие с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с форматами сообщений, утверждаемыми уполномоченным органом по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.";</p>	<p>государственных и муниципальных функций в электронной форме, <del>в</del> <b>порядке, установленном</b> устанавливается Правительством Российской Федерации. Взаимодействие с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с форматами сообщений, утверждаемыми уполномоченным органом по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.";</p>	
17	Отсутствует	<p><b>Пункт «а» части 3 статьи 1:</b> <b>«а) наименование статьи 5 изложить в следующей редакции:</b> <b>«Статья 5. Ограничения отдельных действий, направленных на возврат просроченной задолженности»</b></p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
18	<p>Пункт «а» части 3 статьи 1: а) пункт 2 части 1 изложить в следующей редакции: "2) профессиональная коллекторская организация, действующая в качестве представителя кредитора.";</p>	<p><b>Пункт «аб» части 3 статьи 1:</b> <del><b>аб) пункт 2 части 1 изложить в следующей редакции:</b></del> <del><b>"2) профессиональная коллекторская организация, действующая в качестве представителя кредитора."</b></del> <b>часть 1 изложить в следующей редакции:</b> <b>«1. Действия, направленные на возврат просроченной задолженности, предусмотренные частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе, вправе осуществлять только:</b> <b>1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных частью 2 настоящей статьи);</b> <b>2) профессиональная коллекторская организация, действующая в качестве представителя кредитора.»;</b></p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>



19	<p>Пункт «б» части 3 статьи 1: б) в части 2 слова "лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр" заменить словами "профессиональной коллекторской организацией";</p>	<p>Пункт «<del>бв</del>» части 3 статьи 1: <del>бв) в части 2 слова "лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр" заменить словами "профессиональной коллекторской организацией";</del> часть 2 изложить в следующей редакции: «2. Новый кредитор, к которому перешло право требования, возникшее из договора потребительского кредита (займа), вправе осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, предусмотренные частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе, только если такой новый кредитор является кредитной, микрофинансовой организацией или профессиональной коллекторской организацией, за исключением случаев, когда должник ранее отказался от взаимодействия (статья 8 настоящего Федерального закона).»;</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p> <p>Исключение микрофинансовых организаций, отвечающих требованиям законодательства, представляется необоснованным.</p>
20	<p>Отсутствует</p>	<p>Пункт «г» части 3 статьи 1: часть 4 изложить в следующей редакции: «4. Привлечение к осуществлению действий, направленных на возврат просроченной задолженности, лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности, не допускается.»;</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
21	<p>Пункт «в» части 3 статьи 1: в) в части 5 слова ", передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," исключить;</p>	<p>Пункт «<del>вд</del>» части 3 статьи 1: <del>вд) в части 5 слова «Привлечение к взаимодействию» заменить словами «Привлечение к непосредственному взаимодействию в виде личных встреч или телефонных переговоров»</del>, слова «, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," исключить;</p>	<p>Риск привлечения к взаимодействию лиц с нарушениями требований высок именно при непосредственном контакте с должниками в виде личных встреч и телефонных переговорах. Остальные виды взаимодействия, исключая непосредственный</p>

			контакт с должником, исключают такой риск.
22	<p>Пункт «г» части 3 статьи 1: г) дополнить частью 6 следующего содержания: "6. Использование отдельных способов взаимодействия с должником, указанных в пунктах 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, профессиональными коллекторскими организациями, а также кредитными и микрофинансовыми организациями, включенными в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, может быть ограничено в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 191 настоящего Федерального закона.";</p>	<p>Пункт «<del>г</del>е» части 3 статьи 1: <del>г</del>е) дополнить частью 6 следующего содержания: "6. Использование отдельных <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности естественным взаимодействием с должником</b>, указанных в <del>пунктах 1 и 2</del> части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, <b>за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажных носителях</b>, профессиональными коллекторскими организациями, а также кредитными и микрофинансовыми организациями, включенными в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, может быть ограничено в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 191 настоящего Федерального закона.";</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
23	<p>Пункт «д» части 4 статьи 1: д) в части 5 слова «лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр» заменить словами «профессиональным коллекторским организациям»;</p>	<p>Пункт «д» части 4 статьи 1: д) в части 5: слова «лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр» заменить словами «профессиональным коллекторским организациям»; <b>дополнить абзацем следующего содержания:</b> «<b>Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор и (или) представитель кредитора при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе передавать сведения, указанные в части 3 настоящей статьи, операторам связи для целей оказания услуг связи.</b>»;</p>	<p>Указанное дополнение необходимо для исключения привлечения лиц к ответственности за использование таких способов взаимодействия как отправка сообщений, письменных уведомлений, поскольку бизнес-процессы для доставки сообщений и почты предполагают передачу части данных операторам связи.</p>
24	<p>Пункт «з» части 4 статьи 1: з) в части 9 слова "другого лица" заменить словами "другой профессиональной коллекторской организации";</p>	<p>Пункт «з» части 4 статьи 1: з) <del>в части 9 слова "другого лица" заменить словами "другой профессиональной коллекторской организации"</del>; <b>часть 9 изложить в следующей редакции:</b></p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>

		<p>«9. В случае привлечения кредитором другой профессиональной коллекторской организации для осуществления от его имени и (или) в его интересах действий по возврату просроченной задолженности должника, предусмотренных частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и отправления бумажных уведомлений, кредитор не вправе по своей инициативе самостоятельно осуществлять указанные действия в отношении должника.»;</p>	
25	Отсутствует	<p>Пункт «а» части 5 статьи 1: а) наименование статьи 7 изложить в следующей редакции: «Статья 7. Условия осуществления отдельных действий, направленных на возврат просроченной задолженности»</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
26	<p>Пункт «а» части 5 статьи 1: а) в абзаце первом части 1 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителя кредитора";</p>	<p>Пункт «<del>аб</del>» части 5 статьи 1: <del>аб</del> часть 1 изложить в следующей редакции: «1. По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия, предусмотренные пунктом 1 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие): 1) по истечении пяти календарных дней, со дня включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве информации о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введении реструктуризации его долгов или признании должника банкротом; 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он: а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации; б) находится на излечении в стационарном лечебном</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p> <p>Требуется уточнение в связи с противоречивой судебной практикой: не всегда удается обновлять информацию день в день.</p>

		учреждении; в) является инвалидом первой группы; г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).	
27	Отсутствует	Пункт «б» части 5 статьи 1 считать пунктом «в» части 5 статьи 1.	В связи с внесением дополнительных пунктов в часть 5 статьи 1
28	Пункт «в» части 5 статьи 1: в) в части 4: абзац первый изложить в следующей редакции: "4. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора посредством личных встреч или телефонных переговоров должнику должны быть сообщены"; в пункте 2 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";	Пункт « <del>вг</del> » части 5 статьи 1: <del>вг) в части 4:</del> <del>абзац первый часть 4</del> изложить в следующей редакции: "4. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора посредством личных встреч или телефонных переговоров должнику должны быть сообщены: 1) имя и индивидуальный идентификационный код физического лица, осуществляющего такое взаимодействие, присвоенный кредитором или представителем кредитора, либо, при отсутствии индивидуального идентификационного кода, фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие; 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также представителя кредитора; 3) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе могут указываться ее размер и структура."; <del>в пункте 2 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";</del>	Предлагается дополнить для защиты прав работников.  Дополнение связано с тем, что передача сведений о задолженности является целью взаимодействия.
29	Пункт «г» части 5 статьи 1: г) дополнить частью 4.1 следующего содержания: "4.1. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора с использованием автоматизированного интеллектуального агента должнику должны быть	Пункт « <del>гд</del> » части 5 статьи 1: <del>гд) дополнить частью 4.1 следующего содержания:</del> "4.1. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора с использованием автоматизированного интеллектуального агента должнику должны быть сообщены:	

	<p>сообщены:</p> <p>1) сведения о том, что взаимодействие с должником осуществляется с использованием автоматизированного интеллектуального агента;</p> <p>2) условное наименование и индивидуальный идентификационный код автоматизированного интеллектуального агента, с использованием которого осуществляется взаимодействие, присвоенные кредитором или представителем кредитора;</p> <p>3) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора и (или) представителя кредитора.";</p>	<p><del>1) сведения о том, что взаимодействие с должником осуществляется с использованием автоматизированного интеллектуального агента;</del></p> <p><b>21) условное наименование и индивидуальный идентификационный код автоматизированного интеллектуального агента, с использованием которого осуществляется взаимодействие, присвоенные кредитором или представителем кредитора;</b></p> <p><del>32) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора и (или) представителя кредитора;</del></p> <p>3) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе могут указываться ее размер и структура.</p> <p>При завершении взаимодействия с использованием автоматизированного интеллектуального агента, а также в случаях переключения автоматизированного интеллектуального агента на физическое лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие от имени и (или) в интересах кредитора или представителя кредитора, или невозможности предоставления автоматизированным интеллектуальным агентом ответа на вопрос должника, последнему должны быть сообщены сведения о том, что с должником взаимодействует автоматизированный интеллектуальный агент.;"</p>	<p>Данное положение нивелирует возможность использования АИА.</p> <p>При этом предлагается указать порядок переключения АИА на оператора-работника.</p>
30	Отсутствует	<p><b>Пункт «ж» части 5 статьи 1:</b></p> <p><b>ж) дополнить частью 4.2 следующего содержания:</b></p> <p><b>«4.2. В целях совершения телефонных переговоров, переговоров посредством автоматизированного интеллектуального агента или отправки голосовых сообщений кредитор или представитель кредитора имеет право осуществлять на абонентский номер должника по своей инициативе не более четырех вызовов в сутки, восьми вызовов в календарную неделю, тридцати двух вызовов в календарный месяц. Вызовом являются как любые соединения (в том числе попытки дозвона). Указанные ограничения на вызовы применяются вне зависимости от количества обязательств, по которым у должника имеется</b></p>	<p>В целях противодействия практике, когда нарушителю применяются вызовы без переговоров для психологического воздействия на должника.</p>

		<p>просрочка исполнения.»;</p>	
<p>31</p>	<p>Пункт «д» части 5 статьи 1: д) в части 5: абзац первый изложить в следующей редакции: "5. По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет":"; в пункте 1 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителю кредитора"; в пункте 2: в подпункте "б" слова "в неделю" заменить словами "в течение календарной недели"; в подпункте "в" слова "в месяц" заменить словами "в течение календарного месяца";</p>	<p>Пункт «<del>дз</del>» части 5 статьи 1: <del>дз</del> в части 5: абзац первый изложить в следующей редакции: "5. <del>По инициативе кредитора или представителя кредитора</del> <del>не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет":</del> По инициативе кредитора или представителя кредитора не допускаются действия по возврату просроченной задолженности в виде сообщений, передаваемых с помощью сети связи общего пользования (включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь), а также с использованием сети "Интернет" (включая сайты, страницы сайтов) и информационных систем и программ для ЭВМ, в том числе голосовых сообщений, а также сообщений, направленных посредством электронной почты:"; в пункте 1 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителю кредитора"; в пункте 2: в подпункте "б" слова "в неделю" заменить словами "в течение календарной недели"; в подпункте "в" слова "в месяц" заменить словами "в течение календарного месяца";</p>	<p>Предлагается более точная формулировка одностороннего действия, направленного на возврат просроченной задолженности, в виде сообщений</p>

32	<p>Пункт «е» части 5 статьи 1: е) дополнить частью 5.1 следующего содержания: "5.1. В целях возврата просроченной задолженности по инициативе кредитора или представителя кредитора должнику может быть направлено с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг не более двух информационных сообщений по одному обязательству в течение календарного месяца.";</p>	<p>Пункт «<b>еи</b>» части 5 статьи 1: <b>еи)</b> дополнить частью 5.1 следующего содержания: "5.1. В целях возврата просроченной задолженности по инициативе кредитора или представителя кредитора должнику может быть направлено с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг не более двух информационных сообщений по одному обязательству в течение календарного месяца. <b>В целях ответа на запрос должника, поступивший с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, кредитор или представитель кредитора вправе направить должнику одно сообщение на каждое обращение должника."</b>;</p>	<p>Для установления количественных ограничений на отправку сообщений в ответ на обращения должника, при этом указанные сообщения не включаются в количественные ограничения на отправку сообщений по инициативе взыскателя</p>
33	<p>Отсутствует</p>	<p><b>Часть 5 статьи 1 дополнить пунктом «к» следующего содержания: «к) дополнить частью 5.2 следующего содержания: «5.2. Если одно сообщение, указанное в части 5 настоящей статьи, направленное кредитором или представителем кредитора должнику, по независящим от кредитора или представителя кредитора причинам, в том числе в связи с техническими ограничениями, установленными на окончном оборудовании должника, было доставлено должнику в виде нескольких сообщений (частей сообщения) с перерывом в несколько секунд, при этом все части сообщения объединены общим смыслом и представляют собой единый (связный) текст, то такое сообщение является единым (одним) сообщением.»;</b></p>	<p>В целях уточнения практики, когда одно сообщение по техническим причинам разбивается на несколько частей</p>
34	<p>Пункт «ж» части 5 статьи 1: ж) в части 6: в абзаце первом слова "передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," заменить словами "передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном</p>	<p>Пункт «<b>жл</b>» части 5 статьи 1: <b>жл)</b> в части 6: в абзаце первом слова "передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," заменить словами "<b>передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном</b></p>	

	<p>частью 11 статьи 4 настоящего Федерального закона, и с использованием информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";</p> <p>в пункте 1 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";</p> <p>в пункте 3 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";</p>	<p><del>частью 11 статьи 4 настоящего Федерального закона, и с использованием информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";</del></p> <p><b>В сообщениях, передаваемых с помощью сети связи общего пользования (включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь), а также с использованием сети "Интернет" (включая сайты, страницы сайтов) и информационных систем и программ для ЭВМ, в том числе голосовых сообщениях и сообщениях, направленных посредством электронной почты, а также сообщениях с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 настоящего Федерального закона,";</b></p> <p>в пункте 1 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";</p> <p><b>в пункте 3 изложить в следующей редакции:</b>  <b>«3) номер контактного телефона лица, направляющего сообщение (кредитора и (или) представителя кредитора)»</b> слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";</p>	<p>Требование указывать в сообщениях номера телефонов кредитора, а также представителя кредитора, представляется избыточным, и влечет дополнительные расходы. При этом указание телефона только отправителя сообщения обеспечивает должника правом на информацию.</p>
<p>35</p>	<p>Пункт «з» части 5 статьи 1:</p> <p>з) в части 7:</p> <p>в абзаце первом слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";</p> <p>в пункте 1:</p> <p>в абзаце первом слова "лице, действующем от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "о представителе кредитора";</p>	<p>Пункт «эм» части 5 статьи 1:</p> <p><b>эм)</b> в части 7:</p> <p>в абзаце первом слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора", <b>после слов «почтовых отправлений» дополнить словами «или уведомлений на бумажном носителе»;</b></p> <p>в пункте 1:</p> <p>в абзаце первом слова "лице, действующем от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "о представителе</p>	<p>Ограничение по отправке бумажных уведомлений только по Почте России представляется избыточным, в частности, в условиях перебоев у Почты России с бумагой, краской (чернилами)</p>



	в подпункте "в" слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";	кредитора"; в подпункте "в" слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора";	
36	Отсутствует	Пункт <b>«нн»</b> части 5 статьи 1: <b>нн) часть 8 изложить в следующей редакции: «8. Весь текст в сообщениях, направляемых должнику посредством почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом. Кредитор или представитель кредитора не имеет право делать доступной для третьих лиц информацию, содержащуюся в почтовых отправлениях и уведомлениях на бумажных носителях.»;</b>	Ограничение по отправке бумажных уведомлений только по Почте России представляется избыточным, в частности, в условиях перебоев у Почты России с бумагой, краской (чернилами). При этом предлагается дополнительно установить обязанность взыскателя сохранять конфиденциальность информации, отраженной в уведомлениях.
37	Пункт «и» части 5 статьи 1: и) в части 9 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю кредитора", после слов "телефонных переговоров" дополнить словами ", а также с использованием автоматизированного интеллектуального агента", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";	Пункт <b>«но»</b> части 5 статьи 1: <b>но) в части 9 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю кредитора", после слов "телефонных переговоров" дополнить словами ", а также с использованием автоматизированного интеллектуального агента", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора", после слов «сообщение должнику» дополнить словами «(за исключением случая использования альфанумерического имени при условии указания в тексте сообщения контактного номера кредитора или представителя кредитора)»;</b>	Предлагается узаконить судебную практику, согласно которой применение альфа-имен при отправке сообщений должнику не является нарушением требований закона.
38	Пункт «к» части 5 статьи 1: к) в части 11 слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";	Пункт <del>«кр»</del> части 5 статьи 1: <del>кр) в части 11 слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";</del> часть 11 изложить в следующей редакции: <b>«11. Положения, предусмотренные пунктами 2 и 3 части 3 настоящей статьи, устанавливающие ограничения частоты совершения действий,</b>	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».

		направленных на возврат просроченной задолженности, применяются кредитором или представителем кредитора в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.»;	
39	<p>Пункт «л» части 5 статьи 1: л) в части 12 после слов "пунктом 2 части 5" дополнить словами "и частью 5.1", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";</p>	<p>Пункт «<del>лс</del>» части 5 статьи 1: <del>лс) в части 12 после слов "пунктом 2 части 5" дополнить словами "и частью 5.1", слова "лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителем кредитора";</del> Часть 12 изложить в следующей редакции: «12. Положения, предусмотренные пунктом 2 части 5 и частью 5.1 настоящей статьи, устанавливающие ограничения частоты совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, применяются кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.»;</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
40	<p>Пункт «м» части 5 статьи 1: м) в части 13 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора", дополнить предложением следующего содержания: "Указанное соглашение может быть заключено только после образования у физического лица просроченной задолженности по соответствующему договору.";</p>	<p>Пункт «<del>мт</del>» части 5 статьи 1: <del>мт) в части 13 слова "лица, действующего от его имени и (или) в его интересах" заменить словами "представителя кредитора", дополнить предложением следующего содержания: "Указанное соглашение может быть заключено только после образования у физического лица просроченной задолженности по соответствующему договору.";</del> часть 13 изложить в следующей редакции: «13. Должник и кредитор вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить с должником соглашение, предусматривающее частоту совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 настоящего Федерального закона. Условия такого соглашения не</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>

		<p>могут умялять человеческое достоинство должника. Указанное соглашение может быть заключено только после образования у физического лица просроченной задолженности по соответствующему договору. Погашение должником указанной задолженности не является основанием для прекращения действия соглашения, предусматривающего частоту совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 настоящей статьи.»;</p>	<p>Дополнение необходимо для исключения разногласий</p>
41	Отсутствует	<p>Пункт «н» части 5 статьи 1 считать пунктом «у» части 5 статьи 1.</p>	<p>В связи с введением новых пунктов в часть 5 статьи 1.</p>
42	Отсутствует	<p><b>Часть 5 статьи 1 дополнить пунктом «ф» в следующей редакции:</b>  <b>«ф) дополнить частью 15 следующего содержания:</b>  <b>«15. Положения, предусмотренные частями 3, 5 и 14 настоящей статьи, не применяются при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по инициативе должника.»;</b></p>	<p>Предлагается прямо указать, что ограничения, установленные для взаимодействия по инициативе кредитора, не распространяются на взаимодействие по инициативе должника.</p>
43	<p>Часть 6 статьи 1:          б) в статье 8:          а) в части 1 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю кредитора";          б) в части 2 слова "через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона";          в) часть 3 изложить в следующей редакции:          "3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и</p>	<p>Часть 6 статьи 1 изложить в следующей редакции:  <b>б) в статье 8:</b>  <b>а) в части 1 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю кредитора";</b>  <b>б) в части 2 слова "через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона";</b>  <b>в) часть 3 изложить в следующей редакции:</b>  <b>"3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и</b></p>	

<p>отчество (при наличии) представителя должника, регистрационный номер адвоката в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, номер контактного телефона представителя должника, адрес его электронной почты (при наличии), а также почтовый адрес представителя должника или адвокатского образования, в котором состоит адвокат.";</p> <p>г) дополнить частями 41 - 42 следующего содержания: "41. Взаимодействие через указанного должником представителя не осуществляется и (или) прекращается, если: 1) представитель должника утратил статус адвоката; 2) представитель должника отказался взаимодействовать с кредитором и (или) представителем кредитора либо не подтвердил свое согласие на представление интересов должника перед кредитором и (или) представителем кредитора; 3) сведения (часть сведений), предусмотренные частью 3 настоящей статьи, являются недостоверными. 42. При невозможности осуществления взаимодействия с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса представителя должника по указанным в заявлении, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, почтовому адресу или адресу электронной почты. При отсутствии ответа в течение тридцати календарных дней с момента направления запроса заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, утрачивает силу.";</p> <p>д) в части 5 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</p> <p>е) в части 6 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю кредитора";</p>	<p><del>отчество (при наличии) представителя должника, регистрационный номер адвоката в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, номер контактного телефона представителя должника, адрес его электронной почты (при наличии), а также почтовый адрес представителя должника или адвокатского образования, в котором состоит адвокат.";</del></p> <p><del>г) дополнить частями 41 - 42 следующего содержания: "41. Взаимодействие через указанного должником представителя не осуществляется и (или) прекращается, если: 1) представитель должника утратил статус адвоката; 2) представитель должника отказался взаимодействовать с кредитором и (или) представителем кредитора либо не подтвердил свое согласие на представление интересов должника перед кредитором и (или) представителем кредитора; 3) сведения (часть сведений), предусмотренные частью 3 настоящей статьи, являются недостоверными. 4.2. При невозможности осуществления взаимодействия с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса представителя должника по указанным в заявлении, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, почтовому адресу или адресу электронной почты. При отсутствии ответа в течение тридцати календарных дней с момента направления запроса заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, утрачивает силу.";</del></p> <p><del>д) в части 5 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора";</del></p> <p><del>е) в части 6 слова "лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представителю</del></p>	
---	--	--

<p>ж) в части 7 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора", дополнить словами ", со дня, следующего за днем получения уведомления, предусмотренного частью 41 настоящей статьи (но не более трех календарных дней)";</p> <p>з) в части 9 слова "по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона";</p> <p>и) в части 11 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," в соответствующем падеже заменить словами "представитель кредитора" в соответствующем падеже, слова "с уведомлением о вручении" заменить словами ", или на адрес электронной почты должника (при условии, что такой адрес был указан при заключении договора либо иного соглашения между кредитором и должником, в том числе до возникновения у должника просроченной задолженности, и (или) по адресу электронной почты, предоставленному должником иным способом)";</p>	<p><del>кредитора";</del></p> <p><del>ж) в части 7 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора", дополнить словами ", со дня, следующего за днем получения уведомления, предусмотренного частью 41 настоящей статьи (но не более трех календарных дней)";</del></p> <p><del>з) в части 9 слова "по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку" заменить словами "способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона";</del></p> <p><del>и) в части 11 слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," в соответствующем падеже заменить словами "представитель кредитора" в соответствующем падеже, слова "с уведомлением о вручении" заменить словами ", или на адрес электронной почты должника (при условии, что такой адрес был указан при заключении договора либо иного соглашения между кредитором и должником, в том числе до возникновения у должника просроченной задолженности, и (или) по адресу электронной почты, предоставленному должником иным способом)";</del></p> <p><b>«Статья 8. Ограничение или прекращение совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника</b></p> <p><b>1. Должник вправе направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе, с указанием на:</b></p> <p><b>1) осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, только через указанного должником представителя;</b></p> <p><b>2) отказ от действий, направленных на возврат</b></p>	
---	---	--

		<p>просроченной задолженности .</p> <p>2. Форма указанного в части 1 настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона.</p> <p>3. Заявление должника о том, что действия, направленные на возврат просроченной задолженности, будут осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, регистрационный номер адвоката в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, номер контактного телефона представителя должника, адрес его электронной почты (при наличии), а также почтовый адрес представителя должника или адвокатского образования, в котором состоит адвокат.</p> <p>4. В качестве представителя должника, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, может выступать только адвокат.</p> <p>4.1. Совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности через указанного должником представителя, не осуществляется и (или) прекращается, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) представитель должника утратил статус адвоката;</li> <li>2) представитель должника отказался взаимодействовать с кредитором и (или) представителем кредитора либо не подтвердил свое согласие на представление интересов должника перед кредитором и (или) представителем кредитора;</li> <li>3) сведения (часть сведений), предусмотренные частью 3 настоящей статьи, являются недостоверными.</li> </ol> <p>4.2. При невозможности осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности с представителем, указанным должником, кредитор или представитель кредитора вправе направить в адрес представителя должника письменный запрос о подтверждении его статуса</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
--	--	---	--

		<p>представителя должника по указанным в заявлении, предусмотренном частью 3 настоящей статьи, почтовому адресу или адресу электронной почты, либо через портал государственных и муниципальных услуг. При отсутствии подтверждения статуса представителя должника в течение тридцати календарных дней со дня направления запроса, заявление должника, направленное в порядке, установленном частью 3 настоящей статьи, считается недействительным, о чем информируется должник способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона, в срок не позднее десяти рабочих дней со дня истечения срока для предоставления подтверждения статуса представителя должника.</p> <p>5. В случае получения указанного в части 1 настоящей статьи заявления кредитор или представитель кредитора вправе по собственной инициативе осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, только с указанным в частях 3 и 4 настоящей статьи представителем.</p> <p>6. Заявление должника об отказе от действий, направленных на возврат просроченной задолженности, может быть направлено кредитору и (или) представителю кредитора не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от действий по возврату просроченной задолженности, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>7. В случае получения заявления должника об отказе от действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по истечении срока, указанного в части 6 настоящей статьи, кредитор или представитель кредитора не вправе по собственной инициативе осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, в отношении должника способами, предусмотренными частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за</p>	<p>Уточнения связаны с тем, что предложенный порядок взаимодействия с представителем должника является избыточным.</p>
--	--	--	--

		<p>исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе, со дня, следующего за днем получения соответствующего уведомления (но не более трех календарных дней).</p> <p>8. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и связанных с ним ограничений, предусмотренных частью 7 настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника, с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.</p> <p>9. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 настоящего Федерального закона,.</p> <p>10. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, может быть подано его попечителем.</p> <p>11. В случае получения кредитором или представителем кредитора заявления, указанного в части 1 настоящей статьи, с нарушением требований</p>	
--	--	--	--



		<p>настоящей статьи кредитор или представитель кредитора обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом или на адрес электронной почты должника (при условии, что такой адрес был указан при заключении договора либо иного соглашения между кредитором и должником, в том числе до возникновения у должника просроченной задолженности, и (или) по адресу электронной почты, предоставленному должником иным способом) либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.</p> <p>12. Указанное в части 1 настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение действий, направленных на возврат просроченной задолженности, со стороны соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству должника, срок исполнения которого наступил.</p> <p>13. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от действий, направленных на возврат просроченной задолженности.»</p>	
44	<p>Часть 7 статьи 1: 7) в статье 9: а) часть 1 изложить в следующей редакции: "1. Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения иного представителя для осуществления взаимодействия с должником, направленного на возврат</p>	<p>Часть 7 статьи 1: 7) в статье 9: а) <b>наименование статьи изложить в следующей редакции:</b> «<b>Статья 9. Уведомление должника о привлечении иного лица для осуществления действий,</b></p>	

	<p>просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан уведомить об этом должника одним из следующих способов:</p> <p>1) через нотариуса;</p> <p>2) по почте заказным письмом;</p> <p>3) на адрес электронной почты, указанный должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, в том числе до возникновения у должника просроченной задолженности;</p> <p>4) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 настоящего Федерального закона;</p> <p>5) путем вручения уведомления под расписку.";</p> <p>б) в части 11 слова "информационно-телекоммуникационной" исключить;</p> <p>в) в части 13 слова "информационно-телекоммуникационной" исключить;</p>	<p><b>направленных на возврат просроченной задолженности»</b></p> <p>б) часть 1 изложить в следующей редакции:</p> <p>"1. Кредитор в течение <del>пятидесяти</del> рабочих дней с даты привлечения иного представителя для осуществления взаимодействия с должником, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан уведомить об этом должника одним из следующих способов:</p> <p>1) через нотариуса;</p> <p>2) по почте заказным письмом <b>или уведомлением на бумажном носителе</b>;</p> <p>3) на адрес электронной почты, указанный должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, в том числе до возникновения у должника просроченной задолженности;</p> <p>4) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, предусмотренном частью 11 статьи 4 настоящего Федерального закона;</p> <p>5) путем вручения уведомления под расписку;</p> <p><b>б) иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником."</b></p> <p>б) <del>в</del> части 1.1 - <del>слова</del> <b>"информационно-телекоммуникационной" исключить;</b></p> <p>в) <del>в</del> части 1.3 <del>слова</del> <b>"информационно-телекоммуникационной" исключить;</b></p>	<p>Существенное сокращение срока с 30 дней до 5.</p> <p>Ограничение по отправке бумажных уведомлений только по Почте России представляется избыточным, в частности, в условиях перебоев у Почты России с бумагой, краской (чернилами).</p> <p>Предлагается оставить в законе способ уведомления должника, согласованный с ним.</p> <p>Поскольку необходимость передачи информации на Федресурс исключена, то необходимо также исключить положения ч. 1.1 – 1.3 ст. 9.</p>
45	<p>Пункт «б» части 8 статьи 1:</p> <p>б) слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора", после слова "должника" дополнить словами "и представителя должника", слово "тридцати" заменить словами "десяти рабочих";</p>	<p>Пункт «б» части 8 статьи 1:</p> <p>б) слова "лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах," заменить словами "представитель кредитора", после слова "должника" дополнить словами "и представителя должника", слово "тридцати" заменить словами <del>"десяти</del> <b>пятнадцати</b> рабочих";</p>	<p>Срок сокращен необоснованно</p>
46	<p>Пункт «в» части 11 статьи 1:</p> <p>в) в части 2:</p> <p>пункт 4 после слова "утвержденной" дополнить словом "федеральным";</p> <p>в пункте 8 слова "информационно-</p>	<p>Пункт «в» части 11 статьи 1:</p> <p>в) в части 2:</p> <p>пункт 4 после слова "утвержденной" дополнить словом "федеральным";</p> <p><b>в пункте 5 слова «, с приложением бухгалтерской</b></p>	<p>Исключение данного требования</p>

	<p>телекоммуникационной" исключить;          дополнить пунктом 11 следующего содержания:          "11) адрес электронной почты, указанный на официальном сайте юридического лица в сети "Интернет", на который должники и иные лица могут направлять обращения по вопросам, касающимся возврата просроченной задолженности.";</p>	<p><b>отчетности, составленной на последнюю отчетную дату, предшествующую дате представления документов» исключить;</b>          в пункте 8 слова "информационно-телекоммуникационной" исключить;          дополнить пунктом 11 следующего содержания:          "11) адрес электронной почты, указанный на официальном сайте юридического лица в сети "Интернет", на который должники и иные лица могут направлять обращения по вопросам, касающимся возврата просроченной задолженности.";</p>	<p>согласовано в реформы разрешительной деятельности при Правительстве РФ (предлагается исключение требования предоставления бухгалтерской отчетности как избыточное, так как ФОИВ может получить эту отчетность самостоятельно через СМЭВ).</p>
<p>47</p>	<p>Пункт «б» части 12 статьи 1:          б) в части 1:          слова "Юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр," заменить словами "Профессиональной коллекторской организацией";          пункт 6 дополнить словами ", для записи и хранения информации, указанной в пунктах 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона";          в пункте 7 слова "информационно-телекоммуникационной" исключить;          в пункте 10 слова "тридцати рабочих дней" заменить словами "шестидесяти календарных дней";          дополнить пунктом 10.1:          "10.1) которое не имеет неуплаченного административного штрафа за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, срок уплаты которого истек";</p>	<p>Пункт «б» части 12 статьи 1:          б) в части 1:          слова "Юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр," заменить словами "Профессиональной коллекторской организацией";          пункт 6 дополнить словами ", для записи и хранения информации, указанной в пунктах 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона";          в пункте 7 слова "информационно-телекоммуникационной" исключить;  <del>в пункте 10 слова "тридцати рабочих дней" заменить</del>  <del>словами "шестидесяти календарных дней"</del> <b>изложить в следующей редакции:</b>  <b>«10) которое не является должником по неоконченному в течение шестидесяти дней либо оконченному в связи с невозможностью исполнения исполнительному производству по исполнительному документу о взыскании денежных средств, выданному судом».</b>;          дополнить пунктом 10.1:          "10.1) которое <b>на момент представления документов, указанных в части 2 статьи 12 настоящего Федерального закона, или после включения в государственный реестр</b> не имеет неуплаченного административного штрафа за нарушение</p>	<p>Предлагается более прозрачная формулировка.</p> <p>Дополнение связано с противоречивой судебной практикой</p>

		<p>законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, срок уплаты которого истек;"</p> <p><b>В пункте 11 слова «частью 4 настоящей статьи» заменить словами «пунктами 1 – 7 части 4 настоящей статьи»;</b></p>	<p>В ходе работы в рамках «регуляторной гильотины» требования к работникам были сокращены</p>
<p>48</p>	<p>Пункт «д» части 12 статьи 1: д) в части 4: в абзаце первом слова "лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, не может быть назначено" заменить словами "профессиональной коллекторской организации не может быть назначено и (или) избрано"; в пункте 1 слова "лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр," заменить словами "профессиональной коллекторской организации"; пункт 3 изложить в следующей редакции: "3) имеющее неснятую или непогашенную судимость за умышленные преступления против личности, преступления в сфере экономики, преступления против государственной власти, преступления против общественной безопасности и общественного порядка, преступления против мира и безопасности человечества"; пункт 7 изложить в следующей редакции: "7) которое имеет неуплаченный административный штраф за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности в срок, установленный законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях для добровольной уплаты"; дополнить пунктом 8 следующего содержания: "8) которое имеет денежное обязательство, не</p>	<p>Пункт «д» части 12 статьи 1: д) в части 4: в абзаце первом слова "лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, не может быть назначено" заменить словами "профессиональной коллекторской организации не может быть назначено и (или) избрано"; в пункте 1 слова "лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр," заменить словами "профессиональной коллекторской организации"; пункт 3 изложить в следующей редакции: "3) имеющее неснятую или непогашенную судимость за умышленные преступления против личности, преступления в сфере экономики, преступления против государственной власти, преступления против общественной безопасности и общественного порядка, преступления против мира и безопасности человечества"; пункт 7 изложить в следующей редакции: "7) которое имеет неуплаченный административный штраф за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности в срок, установленный законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях для добровольной уплаты"; дополнить пунктом 8 следующего содержания: "8) которое <b>на момент назначения и (или) избрания является должником по неоконченному в течение</b></p>	<p>Требование представляется</p>

	исполненное в течение шестидесяти календарных дней со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7 настоящей части.";	<del>шестидесяти дней либо окончено в связи с невозможностью исполнения исполнительному производству по исполнительному документу о взыскании денежных средств, выданному судом имеет денежное обязательство, не исполненное в течение шестидесяти календарных дней со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7 настоящей части."</del>	избыточным, предложенное дополнение позволяет скорректировать противоречивую судебную практику
49	Пункт «г» части 16 статьи 1: г) в пункте 4 слова "по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," исключить;	Пункт «г» части 16 статьи 1: г) <b>в пункте 3</b> слова «не менее трех лет» <b>заменить словами «не менее двух лет»;</b>	Предлагается скорректировать ранее согласованный срок и вид хранения информации
50	Отсутствует	<b>Пункт «г» части 16 статьи 1 считать пунктом «д» части 16 статьи 1.</b>	
51	Пункт «г» части 16 статьи 1: г) в пункте 4 слова "по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," исключить;	Пункт «д» части 16 статьи 1: д) в пункте 4 слова "по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи," исключить, <b>слова «не менее трех лет» заменить словами «не менее двух лет»;</b>	Предлагается скорректировать ранее согласованный срок и вид хранения информации
52	Отсутствует	Часть 16 статьи 1 дополнить пунктом «е» следующего содержания: <b>е) в пункте 5</b> слова «в бумажном и электронном виде до истечения не менее трех лет со дня их отправления или получения;» <b>заменить словами «в бумажном и (или) электронном виде до истечения не менее двух лет со дня их отправления или получения;»;</b>	Предлагается скорректировать ранее согласованный срок и вид хранения информации
53	Часть 17 статьи 1 изложить в следующей редакции: 17) дополнить статьей 17.1 следующего содержания: "Статья 17.1. Условия осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности кредитными и микрофинансовыми организациями  1. Уполномоченный орган ведет перечень кредитных и микрофинансовых организаций, который размещается	Часть 17 статьи 1 изложить в следующей редакции: 17) дополнить статьей 17.1 следующего содержания: "Статья 17.1. Условия осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности кредитными и микрофинансовыми организациями  1. Уполномоченный орган ведет перечень кредитных и микрофинансовых организаций, который размещается	

<p>на официальном сайте уполномоченного органа в сети "Интернет".</p> <p>2. Ведение перечня кредитных и микрофинансовых организаций осуществляется в электронном виде с использованием государственной информационной системы уполномоченного органа в соответствии с едиными организационными, методологическими и программно-техническими принципами, обеспечивающими совместимость этого перечня с иными государственными информационными системами. Порядок ведения указанного перечня утверждается уполномоченным органом.</p> <p>3. Кредитная или микрофинансовая организация в случае принятия решения об осуществлении взаимодействия с должниками и иными лицами способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, и с учетом положений части 11 указанной статьи в случае осуществления такого взаимодействия с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг должна соответствовать требованию, предусмотренному пунктом 6 части 1 статьи 13 настоящего Федерального закона, а также исполнять обязанности, предусмотренные пунктами 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона.</p> <p>4. Кредитная или микрофинансовая организация в случае принятия решения, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, направляет в уполномоченный орган уведомление о наличии оборудования и программного обеспечения, соответствующих требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, по форме, установленной уполномоченным органом, с приложением копий документов, подтверждающих наличие необходимых оборудования</p>	<p>на официальном сайте уполномоченного органа в сети "Интернет".</p> <p>2. Ведение перечня кредитных и микрофинансовых организаций осуществляется в электронном виде с использованием государственной информационной системы уполномоченного органа в соответствии с едиными организационными, методологическими и программно-техническими принципами, обеспечивающими совместимость этого перечня с иными государственными информационными системами. Порядок ведения указанного перечня утверждается уполномоченным органом.</p> <p>3. Кредитная или микрофинансовая организация в случае принятия решения об осуществлении <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности должников</b>, предусмотренных частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, <b>за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе</b>, и с учетом положений части 11 указанной статьи в случае осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности должника, с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг должна соответствовать требованию, предусмотренному пунктом 6 части 1 статьи 13 настоящего Федерального закона, а также соблюдать обязанности, предусмотренные пунктами 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона.</p> <p>4. Кредитная или микрофинансовая организация в случае принятия решения, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, направляет в уполномоченный орган уведомление о наличии оборудования и программного обеспечения, соответствующих требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, по форме, установленной уполномоченным органом, с приложением копий документов, подтверждающих</p>	<p>В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».</p>
---	---	--

<p>и программного обеспечения. Уполномоченный орган в течение десяти рабочих дней со дня поступления такого уведомления по результатам рассмотрения копий документов в случае несоответствия оборудования и программного обеспечения установленным требованиям извещает об этом заявителя и запрещает осуществлять взаимодействие способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона.</p> <p>5. За рассмотрение уведомления о наличии оборудования и программного обеспечения, предусмотренного частью 4 настоящей статьи, плата не взимается.</p> <p>6. Кредитная или микрофинансовая организация утрачивает право взаимодействовать с должниками и иными лицами способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, со дня возникновения обстоятельств, влекущих невозможность выполнения требования, предусмотренного пунктом 6 части 1 статьи 13 настоящего Федерального закона, а также невозможность исполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона, о чем уполномоченный орган уведомляет не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения указанных обстоятельств, либо со дня направления в уполномоченный орган уведомления об осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности без использования способов, предусмотренных пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, по форме, установленной уполномоченным органом.</p> <p>7. Кредитные и микрофинансовые организации, включенные в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, обязаны обеспечивать хранение на бумажном носителе и в электронном виде всех документов, составленных и полученных в ходе осуществления деятельности по</p>	<p>наличие необходимых оборудования и программного обеспечения. Уполномоченный орган в течение десяти рабочих дней со дня поступления уведомления о наличии оборудования и программного обеспечения по результатам рассмотрения копий документов в случае несоответствия оборудования и программного обеспечения установленным требованиям извещает об этом заявителя и запрещает осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, предусмотренные частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и отправки уведомлений на бумажном носителе.</p> <p>5. За рассмотрение уведомления о наличии оборудования и программного обеспечения, предусмотренного частью 4 настоящей статьи, плата не взимается.</p> <p>6. Кредитная или микрофинансовая организация утрачивает право совершать действия, направленные на возврат просроченной задолженности, предусмотренные частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе, со дня возникновения обязательств, влекущих невозможность выполнения требования, предусмотренного пунктом 6 части 1 статьи 13 настоящего Федерального закона, а также невозможность исполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 3 и 4 статьи 17 настоящего Федерального закона, о чем уведомляет уполномоченный орган не позднее следующего рабочего дня либо направления в уполномоченный орган уведомления об осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности без использования действий, предусмотренных частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе, по форме, установленной уполномоченным органом.</p> <p>7. Кредитные и микрофинансовые организации, включенные в перечень кредитных и микрофинансовых организаций,</p>	<p>Предлагается скорректировать ранее согласованный срок и вид хранения</p>
---	---	---

	возврату просроченной задолженности, до истечения срока, установленного пунктом 5 статьи 17 настоящего Федерального закона.";	обязаны обеспечивать хранение на бумажном носителе и <b>(или)</b> в электронном виде всех документов, составленных и полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, до истечения срока, установленного пунктом 5 статьи 17 настоящего Федерального закона.";	информации
54	Пункт «д» части 19 статьи 1: д) дополнить пунктом 3 следующего содержания: "3) об ограничении профессиональной коллекторской организации, а также кредитной организации, микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в использовании одного или нескольких способов взаимодействия.";	Пункт «д» части 19 статьи 1: д) дополнить пунктом 3 следующего содержания: "3) об ограничении профессиональной коллекторской организации, а также кредитной организации, микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в использовании одного или нескольких <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности сносомов-взаимодействия.</b> ";	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».
55	Часть 20 статьи 1: 20) дополнить статьей 19.1 следующего содержания: "Статья 19.1. Основания для принятия уполномоченным органом решений об ограничении профессиональной коллекторской организации, а также кредитной организации, микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в использовании одного или нескольких способов взаимодействия, а также об исключении профессиональной коллекторской организации из государственного реестра  1. Решение об ограничении в проведении одного или нескольких способов взаимодействия, предусмотренных пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, на срок не более шестидесяти календарных дней принимается в случаях: 1) нарушения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, требований, предусмотренных частями 4 и 5 статьи 5, пунктом 4	Часть 20 статьи 1: 20) дополнить статьей 19.1 следующего содержания: "Статья 19.1. Основания для принятия уполномоченным органом решений об ограничении профессиональной коллекторской организации, а также кредитной организации, микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в использовании одного или нескольких <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности</b> , а также об исключении профессиональной коллекторской организации из государственного реестра  1. Решение об ограничении в проведении одного или нескольких <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности</b> , предусмотренных <b>частью 1</b> статьи 4 настоящего Федерального закона, <b>за исключением почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе</b> , на срок не более <b>шестидесяти тридцати</b> календарных дней принимается в случаях: 1) нарушения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой	В связи с заменой термина «взаимодействие» на «действия, направленные на возврат просроченной задолженности».  По сути – это временное прекращение



<p>части 2, подпунктом "в" пункта 5 части 2 статьи 6, подпунктами "а" - "г" пункта 2 части 1, частью 9 статьи 7 настоящего Федерального закона;</p> <p>2) нарушения кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, требований, предусмотренных пунктами 1 - 3 части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона;</p> <p>3) неоднократного превышения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, количественных и временных ограничений, установленных статьей 7 настоящего Федерального закона;</p> <p>4) осуществления профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, взаимодействия с должником способами, указанными в пунктах 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, после получения от него заявления об осуществлении взаимодействия через указанного им представителя или отказе от взаимодействия;</p> <p>5) неоднократного нарушения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, требований, предусмотренных частью 5 статьи 4, подпунктами "а" и "б" пункта 5 части 2, частью 8 статьи 6, пунктами 3 - 5 статьи 17 настоящего Федерального закона.</p> <p>2. Профессиональная коллекторская организация, а также кредитная организация, микрофинансовая организация, включенные в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, могут ходатайствовать перед уполномоченным органом о досрочном снятии ограничений, предусмотренных настоящей статьей, в случае устранения нарушений</p>	<p>организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, требований, предусмотренных частями 4 и 5 статьи 5, <del>пунктом 4 части 2;</del> подпунктом "в" пункта 5 части 2 статьи 6, подпунктами "а" - "г" пункта 2 части 1, частью 9 статьи 7 настоящего Федерального закона, а также неоднократного нарушения требований, предусмотренных пунктом 4 части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона, <b>а также неоднократного нарушения требований, предусмотренных пунктом 4 части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона;</b></p> <p>2) нарушения кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, требований, предусмотренных пунктами 1 - 3 части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона;</p> <p>3) неоднократного превышения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, количественных и временных ограничений, установленных статьей 7 настоящего Федерального закона;</p> <p>4) осуществления профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности</b>, указанных в части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, <b>за исключением почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе</b>, после получения от него заявления об осуществлении <b>действий, направленных на возврат просроченной задолженности</b>, через указанного им представителя или отказе от действий, направленных на <b>возврат просроченной задолженности;</b></p> <p>5) неоднократного нарушения профессиональной коллекторской организацией, а также кредитной организацией, микрофинансовой организацией, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых</p>	<p>деятельности, 60 дней – это существенный срок для остановки бизнеса (без решения суда).</p> <p>Связано с противоречивой правоприменительной практикой</p>
---	---	--

<p>и (или) принятия необходимых мер в целях недопущения таких нарушений. Уполномоченный орган принимает решение об удовлетворении (отказе в удовлетворении) ходатайства о досрочном снятии ограничений, предусмотренных настоящей статьей, в пятидневный срок со дня поступления соответствующего ходатайства и информирует заявителя о принятом решении.</p> <p>3. Решение об исключении профессиональной коллекторской организации из государственного реестра принимается в случаях:</p> <p>1) однократного грубого нарушения обязательных требований, повлекшего причинение вреда жизни, здоровью или имуществу должника или иных лиц;</p> <p>2) неоднократного в течение года неисполнения предписаний уполномоченного органа;</p> <p>3) неисполнения в течение тридцати дней предписания уполномоченного органа о необходимости заключения договора страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности;</p> <p>4) неоднократного совершения нарушений, за которые устанавливались ограничения некоторых способов взаимодействия в период действия ограничений либо в течение одного года со дня окончания действия ограничений.";</p>	<p>организаций, требований, предусмотренных частью 5 статьи 4, подпунктами "а" и "б" пункта 5 части 2, частью 8 статьи 6, пунктами 3 - 5 статьи 17 настоящего Федерального закона.</p> <p><b>Решение об ограничении одного или нескольких действий, направленных на возврат просроченной задолженности, предусмотренных частью 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, за исключением почтовых отправлений и уведомлений на бумажном носителе, принимается территориальным органом уполномоченного органа только в отношении тех должников, которые проживают или пребывают в субъекте Российской Федерации, в котором находится указанный территориальный орган уполномоченного органа, и на территории которого были совершены соответствующие нарушения.</b></p> <p>2. Профессиональная коллекторская организация, а также кредитная организация, микрофинансовая организация, включенные в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, могут ходатайствовать перед уполномоченным органом о досрочном снятии ограничений, предусмотренных настоящей статьей, в случае устранения нарушений и (или) принятия необходимых мер в целях недопущения таких нарушений. Уполномоченный орган принимает решение об удовлетворении (отказе в удовлетворении) ходатайства о досрочном снятии ограничений, предусмотренных настоящей статьей, в пятидневный срок со дня поступления соответствующего ходатайства и информирует заявителя о принятом решении.</p> <p>3. Решение об исключении профессиональной коллекторской организации из государственного реестра принимается в случаях:</p> <p>1) однократного грубого нарушения обязательных требований, повлекшего причинение вреда жизни, здоровью или имуществу должника или иных лиц;</p> <p>2) неоднократного в течение года неисполнения предписаний уполномоченного органа;</p>	<p>Дополнение пункта продиктовано необходимостью уточнения полномочий должностных лиц территориального органа выносить решения об ограничении отдельных видов взаимодействия: территориальный орган может ограничить отдельные виды взаимодействия только на территории субъекта, в котором находится территориальный орган.</p>
---	--	--

		<p>3) неисполнения в течение тридцати дней предписания уполномоченного органа о необходимости заключения договора страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности;</p> <p>4) неоднократного совершения нарушений, за которые устанавливались ограничения некоторых способов взаимодействия в период действия ограничений либо в течение одного года со дня окончания действия ограничений.</p> <p><b>Под неоднократным нарушением требований настоящего Федерального закона понимается совершение в течение двенадцати месяцев одних и тех же нарушений требований настоящего Федерального закона, организациями, отнесенными в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства пять и более раз, к субъектам среднего предпринимательства – десять и более раз; иными организациями – двадцать и более раз.";</b></p>	<p>Необходимо уточнение понятия «неоднократности», согласованное ранее в рамках работы «регуляторной гильотины»</p>
56	Отсутствует	<p>Дополнить статьей 3 следующего содержания:</p> <p><b>«Статья 3</b></p> <p><b>Внести в Федеральный закон от 26.07.2019 № 214-ФЗ «О внесении изменений в статьи 155 и 162 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» следующие изменения:</b></p> <p><b>1) подпункт «б» пункта 1 статьи 1 изложить в следующей редакции:</b></p> <p><b>«б) дополнить частями 18 и 19 следующего содержания:</b></p> <p><b>"18. Управляющая организация, товарищество</b></p>	<p>Предлагается отмена ограничений по уступке прав требований в сфере ЖКХ в связи с тем, что такие ограничения не отвечают цели закона о защите прав таких должников. Предлагается разрешить уступку прав требований профессиональным коллекторским организациям, т. к. к ним предъявляются повышенные требования при ведении деятельности по возврату просроченной задолженности плюс сам процесс возврата задолженности детально регулируется Законом 230-ФЗ.</p>

		<p>собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, ресурсоснабжающая организация, региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, которым в соответствии с настоящим Кодексом вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, не вправе уступать право (требование) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги третьим лицам. Заключенный в таком случае договор об уступке права (требования) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги считается ничтожным. Положения настоящей части не распространяются на случай уступки права (требования) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги вновь выбранной, отобранной или определенной управляющей организации, созданным товариществу собственников жилья либо жилищному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, иной ресурсоснабжающей организации, отобранному региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также профессиональной коллекторской организации.</p> <p>19. Управляющая организация, товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, ресурсоснабжающая организация, региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами или вновь выбранная, отобранная или определенная управляющая организация, созданные товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, иная ресурсоснабжающая организация, отобранный региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также профессиональная</p>	
--	--	---	--

		<p>коллекторская организация обязаны уведомить в письменной форме собственника помещения в многоквартирном доме и нанимателя жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, у которых имеется просроченная задолженность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, об уступке права (требования) по возврату такой задолженности вновь выбранной, отобранной или определенной управляющей организации, созданным товариществу собственников жилья либо жилищному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, иной ресурсоснабжающей организации, отобранному региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, профессиональной коллекторской организации в течение десяти рабочих дней со дня заключения договора об уступке права (требования) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Указанные собственник и наниматель вправе не исполнять обязательство по погашению просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги вновь выбранной, отобранной или определенной управляющей организации, созданным товариществу собственников жилья либо жилищному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, иной ресурсоснабжающей организации, отобранному региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, профессиональной коллекторской организации до предоставления им уведомления об уступке права (требования) по возврату такой задолженности.»;</p> <p>2) Статью 2 изложить в следующей редакции:          «В части 4 статьи 1 Федерального закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении</p>	<p>Неприменение указанных статей связано с тем, что при осуществлении возврата задолженности в сфере ЖКХ, новый кредитор, приобретающий права требования к должнику или представитель кредитора, являющиеся ПКО, зачастую не обладают персональными данными должника (для отправки юридически значимых сообщений), претензионный порядок не распространяется на кредитора, соответственно, он не должен распространяться и на ПКО, получившего соответствующее право требования, в случае отказа от взаимодействия право требования</p>
--	--	--	---

		<p>деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, N 27, ст. 4163) слова «кредитным организациям или лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности» заменить словами «профессиональным коллекторским организациям, при этом применению не подлежат статьи 3.3, 8 и 9 настоящего Федерального закона».</p>	<p>будет возвращаться кредитору, для которого такой отказ не является действительным.</p>
57	Отсутствует	<p>Дополнить статьей 4 следующего содержания:  <b>«Статья 4</b>  <b>Внести в Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» следующие изменения:</b>  <b>1) пункт 19 части 4, а также пункт 13 части 9 статьи 5 исключить;</b>  <b>2) часть 1 статьи 12 изложить в следующей редакции:</b>  <b>«1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, профессиональной коллекторской организации, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.»</b></p>	<p>В настоящее время уступка прав требования по договорам потребительского кредита (займа) уже ограничена определенным кругом лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организациями, подконтрольными Банку России или ФССП России (юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированное финансовое общество),</li> <li>• физическими лицами, указанными в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).</li> </ul> <p>При этом дополнительно у должника также имеется возможно закрепить в</p>

			<p>договоре запрет уступки третьим лицам.</p> <p>До введения ограничения круга лиц, которым можно было уступить права требования, такой запрет обеспечивал права заемщика в части недопущения уступки прав требований нерегулируемым и бесконтрольным третьим лицам.</p> <p>Изменениями предлагается исключить возможность для заемщика в целом запретить уступку прав требования по договору, поскольку в настоящее время такой запрет избыточно ограничивает права кредиторов распоряжаться своими активами.</p>
--	--	--	--