

**АНО «Российская система качества»
119071, город Москва, Орджоникидзе улица,
дом 12
Руководителю организации М.А. Протасову**

Исх. номер 214

Дата 19.07.2023

Уважаемый Максим Александрович!

Саморегулируемая организация «Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских агентств» (далее – Ассоциация, СРО «НАПКА») является основанной на членстве некоммерческой организацией, учрежденной юридическими лицами для регулирования деятельности своих членов в сфере оказания услуг по возврату задолженности. Основными целями деятельности Ассоциации является содействие развитию цивилизованного рынка услуг по возврату просроченной задолженности, защита прав и законных интересов членов Ассоциации, а также поддержка и продвижение законодательных инициатив, направленных на совершенствование законодательства Российской Федерации в сфере услуг по возврату просроченной задолженности.

В Ассоциации создан и постоянно действует Контрольный комитет, являющийся специализированным внутренним органом Ассоциации, задачами которого помимо прочего являются прием и обработка обращений, поступающих в СРО «НАПКА» от лиц, имеющих просроченные денежные обязательства, а также проведение проверок деятельности членов Ассоциации на предмет соблюдения ими утвержденных в Ассоциации стандартов и правил ведения деятельности по возврату просроченной задолженности.

18.07.2023 года информационное агентство «ТАСС» опубликовало статью под названием «Коллекторы начали рассылать массовые анонимные угрозы после принятия закона об их работе» (<https://tass.ru/obschestvo/18298749>), в которой указано следующее:

«Коллекторы перешли на массовые анонимные способы ведения работы после недавно принятого в РФ закона о лишении свободы на срок до 10 лет за их незаконную деятельность. Как сообщили ТАСС в Роскачестве, привлечь их к ответственности в таком случае будет затруднительно.

В ведомстве рассказали, что коллекторы начали создавать поддельные аккаунты в соцсетях, использовать подменные номера и анонимные сервисы для

смс-рассылок с угрозами и оскорблениями. "Из-за специфики работы новые методы преследования должников становятся массовыми, а не адресными: в своих сообщениях коллекторы могут с оскорблениями напомнить о долгах вообще, не конкретизируя задолженность", - предупредили в Роскачестве.

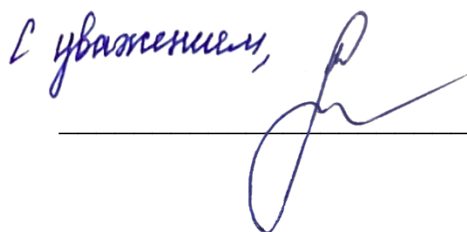
Таким образом, считают в ведомстве, привлечь к ответственности коллекторов в этом случае сложно: технически угрозы поступают от сетевых анонимов, а не от коллекторского агентства. Должник не знает, от кого он получает сообщения.»

При этом необходимо отметить, что Федеральный закон № 323-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 150 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации», которым вводится новый состав преступления «Незаконное осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц», был принят 10 июля 2023 года и на момент публикации указанной статьи не вступил в законную силу.

Какие-либо государственные органы, так или иначе осуществляющие контроль за деятельностью по возврату просроченной задолженности и защиту прав должников (ФССП России, Роспотребнадзор, Роскомнадзор, Банк России и проч.) публично не сообщали о нарушениях, описанных в статье, и их взаимосвязи с принятием закона.

На основании изложенного, просим предоставить Ассоциации данные, подтверждающие указанные в публикации тезисы («Коллекторы перешли на массовые анонимные способы ведения работы», «коллекторы начали создавать поддельные аккаунты в соцсетях, использовать подменные номера и анонимные сервисы для смс-рассылок с угрозами и оскорблениями» и проч.), для проведения Ассоциацией внутренних проверок.

Директор СРО «НАПКА»

С уважением,


Б.Б. Воронин